

Formulaire de retour

Vous pouvez nous retourner vos articles dans les 30 jours suivant la réception de votre commande. Le retour doit être effectué par voie postale uniquement. Tous les retours doivent être approuvés par notre service Client. Ils seront remboursés via le moyen de paiement que vous aurez utilisé lors de votre achat. **Tous les articles retournés doivent être dans leur état neuf avec leur étiquette et emballage d'origine** et ne doivent pas être utilisés. Les produits portés à même la peau incluant les **rashguards** en lycra à manches courtes ou à manches longues, les **leggings** en lycra) ainsi que les **produits soldés, les produits personnalisés et les produits en série limitée** ne peuvent être ni retournés, ni échangés, ni remboursés. Chaque produit retourné fera l'objet d'une vérification attentive afin de vérifier son état neuf et non porté. Si votre retour est lié à une erreur de notre part lors de la préparation de votre commande, vous devez préalablement contacter le Service Client par email à l'adresse suivante : contact@fight-art.fr

Une étiquette de retour Colissimo préaffranchie pour les résidents de France métropolitaine vous sera adressée dans le cas d'un produit défectueux ou dont la taille n'était pas conforme à votre commande. Dans tous les cas, le Client devra contacter le Service Client avant d'effectuer tout retour de produit afin de prétendre à un échange ou à un remboursement. Si le produit était conforme à la commande initiale, les frais de retour restent à la charge du Client. Les frais d'expédition de colis lourds, volumineux feront l'objet d'une étude spécifique au cas par cas, par notre Service Client. Tout retour de produit doit strictement respecter les conditions énoncées sur ce formulaire et se conformer à notre politique de retour et de remboursement.

Nom : Prénom :

Adresse complète :

.....

Code Postal : Ville :

Votre numéro client :

Votre numéro de votre commande :

Date de votre commande :

Motif de votre retour : Taille trop petite Taille trop grande
 Produit différent des photos Produit livré trop tard
 Pas à mon goût Autre :

Adresse de retour : DERET LOGISTIQUE - Service Clients Fightart
Bâtiment M2 – Quai 205
580 rue du champs rouge
45770 Saran, France

N'envoyez aucun colis à cette adresse sans l'accord préalable de notre service client
